



POUR VOS ADMINISTRÉS

Réservés à vos administrés

orange™

▶ INTERVENTIONS URGENTES RÉSEAUX

Domage constaté sur le réseau Orange (poteau dangereux, câble décroché, chambre ouverte, boîtier abimé...)

- **PARTICULIERS**
A Signaler sur :
<https://dommages-reseaux.orange.fr>
App « Dommages Réseaux »

▶ DEMANDES COMMERCIALES

- **PARTICULIERS**
www.orange.fr ou 3900
App « orange et moi »
- **PROFESSIONNELS**
www.pro.orange.fr ou 3901 ou 706
App « orange pro »
- **ENTREPRISES +50 SAL**
3907

▶ SAV ASSISTANCE TECHNIQUE

- **PARTICULIERS**
Signaler une panne de téléphone fixe, de couverture mobile ou d'internet :
3900 ou www.assistance.orange.fr
App « ma livebox »
- **PROFESSIONNELS**
Signaler une panne de téléphone fixe, de couverture mobile ou d'internet :
3901
www.assistance.orange.fr/accueil-pro
- **ENTREPRISES + 50 SAL : 1017**

▶ COUVERTURE TERRITOIRE

- www.reseaux.orange.fr
- **Test éligibilité fibre**
<https://boutique.orange.fr/eligibilite>
- **Débit internet insuffisant : OFFRE 4G HOME**
<https://boutique.orange.fr/eligibilite/inter-net-4g-a-la-maison>

▶ INFORMATIONS PRATIQUES

- **Demande de création de ligne (maisons individuelles, lotissement, ou autres)**
immobilier.sudouest@orange.com (à privilégier)
ou 0 800 366 300



CHAMPS D'ACTION

▶ BOUTIQUES



- Boutique Orange – Bègles
- Boutique Orange – Biganos
- Boutique Orange - Centre-Bordeaux
- Boutique Orange - Gdt Mériadeck Bordeaux
- Boutique Orange - Intendance Bordeaux
- Boutique Orange - Lac-Bordeaux
- Boutique Orange - Langon
- Boutique Orange – La Teste de Buch
- Boutique Orange - Gdt Lesparre Médoc
- Boutique Orange - Libourne
- Boutique Orange - Mérignac
- Boutique Gdt – Pessac
- Boutique Orange Gdt – St Eulalie
- Boutique Orange - St Médard en Jalles

Vous rapprocher de l'essentiel

orange