

DISTRIBUTION DE LA CARTE D'ACCES AUX SERVICES

PRÉVENTION COLLECTE TRAITEMENT ET VALORISATION DES DÉCHETS

Comment sont distribuées les cartes d'accès ?

Les habitants reçoivent directement leur carte à leur domicile. La carte est associée à leur nom mais doit être activée pour pouvoir être utilisée.

2 manières de l'activer :

- sur internet, par le biais d'une page web dédiée
- par courrier, en retournant le document dans l'enveloppe T



Planning de distribution des cartes par commune

Commune	Réception par les habitants	Je m'inquiète de ne pas avoir reçu de carte à partir de	Commune	Réception par les habitants	Je m'inquiète de ne pas avoir reçu de carte à partir de
Artigues de Lussac (Les)	semaines 26/27	Semaine 29	Puynormand	semaines 26/27	Semaine 29
Cadarsac	semaines 24/25	Semaine 27	Roche Chalais (La)	semaines 24/25	Semaine 27
Camps sur l'isle	semaines 26/27	Semaine 29	Saint Christophe des Bardes	semaines 25/26	Semaine 28
Chenaud	semaines 24/25	Semaine 27	Saint Cibard	semaines 26/27	Semaine 29
Francs	semaines 26/27	Semaine 29	Saint Emilion	semaines 25/26	Semaine 28
Gours	semaines 26/27	Semaine 29	Saint Etienne de Lisse	semaines 25/26	Semaine 28
Izon	semaines 24/25	Semaine 27	Saint Hippolyte	semaines 25/26	Semaine 28
Libourne	semaines 25/26	Semaine 28	Saint Laurent des Combes	semaines 25/26	Semaine 28
Lussac	semaines 26/27	Semaine 29	Saint Médard de Guizières	semaines 26/27	Semaine 29
Montagne	semaines 25/26	Semaine 28	Saint Pey d'Armens	semaines 25/26	Semaine 28
Moulin Neuf	semaines 26/27	Semaine 29	Saint Sauveur de Puynormand	semaines 26/27	Semaine 29
Néac	semaines 26/27	Semaine 29	Saint Seurin sur l'Isle	semaines 26/27	Semaine 29
Parcouf	semaines 24/25	Semaine 27	Saint Sulpice de Faleyrens	semaines 25/26	Semaine 28
Petit Palais et Cornemps	semaines 26/27	Semaine 29	Tayac	semaines 26/27	Semaine 29
Puisseguin	semaines 26/27	Semaine 29	Vayres	semaines 24/25	Semaine 27
Puymangou	semaines 24/25	Semaine 27	Vignonet	semaines 25/26	Semaine 28

A partir de quand dois-je m'inquiéter de ne pas avoir reçu de carte ?

En fonction des communes, entre 30 et 50% des habitants ne recevront pas de carte (ils n'existent pas dans les fichiers qui ont été loués).

Etant donné les délais de distribution, les habitants de ces communes qui n'ont pas reçu de carte pourront s'inquiéter 2 semaines après la fin de la distribution (entre la semaine 24 et la semaine 29).

Et si je n'ai pas reçu ma carte après les dates de distribution ?

-Sur les pôles recyclage : si un conseiller est présent, il peut me fournir le courrier accompagné de ma carte à activer ; sinon, un agent d'accueil me remettra un formulaire d'obtention de la carte.

- Par internet : je peux télécharger un formulaire de demande sur le site du Smicval : www.smicval.fr

Combien de temps ai-je pour activer ma carte ?

Il est important de l'activer le plus rapidement possible à partir de la date de réception car il y a ensuite des délais d'intégration des cartes dans nos fichiers de suivi.

J'ai activé ma carte mais elle n'est pas reconnue par le Smicval

Le délai de traitement après activation de la carte est de minimum 15 jours mais cela peut être plus long. Si ma carte n'est toujours pas reconnue 1 mois après que je l'ai activé en ligne, alors je contacte le Smicval : contact@smicval.fr ou 05 57 84 74 00.

Je n'habite pas sur une de ces communes et je n'ai pas de carte (résidence secondaire par exemple)

-Par internet : je peux télécharger un formulaire de demande sur le site du Smicval : www.smicval.fr

-Par courrier : je peux faire une demande écrite accompagnée d'un justificatif de domicile de moins de 3 mois

-En pôle recyclage : je peux demander aux agents d'accueil un formulaire de demande de carte

Je suis un utilisateur des pôles recyclage en tant que particulier mais aussi comme professionnel

Je n'ai pas le droit d'utiliser ma carte d'accès « particulier » pour mon activité professionnelle.

Je demande une carte d'accès professionnelle :

-Par internet : je peux télécharger un formulaire de demande sur le site du Smicval : www.smicval.fr

-En pôle recyclage : je peux demander aux agents d'accueil un formulaire de demande de carte